SERVENTE DE SERVIÇOS INTERNOS

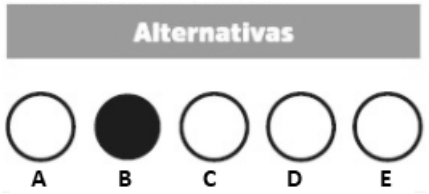
INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:**
  a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
  b) Comunicação entre candidatos;
  c) Uso de máquina calculadora;
  d) Uso de relógio de qualquer tipo;
  e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
  f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
  g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tinta azul ou preta;

- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado;**

- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;

- A Prova escrita terá início às 08h30min com término às 11h30min. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora, com tempo máximo de 03h00min (três) horas. A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	05 (cinco)
Raciocínio Lógico	05 (cinco)
Conhecimentos Gerais	05 (cinco)
Conhecimentos Específicos	15 (quinze)
Total de Questões	**30 (trinta)**

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;

- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**

- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Estudo aponta que cachorros conseguem 'imaginar' alguns objetos e especialistas explicam: "Eles sabem como é".

Um estudo realizado por pesquisadores do Family Dog Project, publicado na revista Animal Cognition, mostrou que os cachorros conseguem criar uma imagem mental multimodal dos objetos do dia a dia. Isso significa que os animais conseguem relacionar as características sensoriais dos objetos familiares, como cheiro e aparência para identificá-los em sua mente.

"Quando os cães usam o olfato ou a visão enquanto procuram um brinquedo, isso indica que eles sabem como é o cheiro ou a aparência desse brinquedo", explicou Shany Dror, um dos principais pesquisadores do estudo.

Além dessas descobertas, um estudo relacionado revelou também que cachorros de alto QI - como os da raça Border Collie -, podem memorizar o nome correto de um brinquedo. "Revelar os sentidos utilizados pelos cães para procurar os brinquedos nomeados nos deu a possibilidade de inferir o que esses cães imaginam quando ouvem, por exemplo, 'ursinho de pelúcia'", explicou a Dra. Claudia Fugazza, coautora do estudo.

Para chegarem aos resultados, os cientistas decidiram habilitar três cães considerados mais inteligentes em aprendizes de palavras e dez cães típicos de família, isto é, cães que não sabem o nome dos brinquedos. Todos os animais conseguiram encontrar os brinquedos, tanto no escuro quanto no claro, e ganharam petiscos como recompensa. Porém, apenas os animais considerados de alta inteligência conseguiram achar os objetos a partir dos nomes.

(Disponível em: Estudo aponta que cachorros conseguem 'imaginar' alguns objetos e especialistas explicam: "Eles sabem como é" (msn.com). Adaptado.)

Questão 01

Assinale a opção CORRETA.

(A) Os cães, ao usarem suas visões e olfatos em busca de um objeto, significa que eles sabem como é o odor, mas não como é a forma do brinquedo.

(B) Segundo Shany Dror, todo cão tem QI elevado, exceto os da raça Border Collie, que memorizam apenas o nome correto dos brinquedos.

(C) Para conseguirem os resultados, os pesquisadores utilizaram dez cães altamente inteligentes e três cães familiares, ou seja, que não conhecem brinquedos.

(D) Segundo a pesquisa do Family Dog Project, cães podem criar imagens mentais, relacionando aos objetos outros elementos como odor e forma.

(E) Pesquisadores do Family Dog Project afirmam que conseguem imaginar o que os cães pensam quando ouvem expressões como 'ursinho de pelúcia'.

Questão 02

Cachorros de alto QI memorizam o nome correto de um brinquedo.

Assinale a opção CORRETA.

(A) O verbo é transitivo indireto e seu complemento é 'de um brinquedo'.

(B) O predicado é nominal cujo núcleo é o termo 'nome'.

(C) O verbo é intransitivo, logo não precisa de complemento algum.

(D) O sujeito é composto e seu núcleo é o termo 'Cachorros'.

(E) O predicado é verbal e seu núcleo é o termo 'memorizam'.

Questão 03

Um estudo realizado por pesquisadores do Family Dog Project, publicado na revista Animal Cognition, mostrou que os cachorros conseguem criar uma imagem mental multimodal dos objetos do dia a dia.

Assinale a opção que contenha um substantivo e um adjetivo, nesta ordem:

(A) Mental multimodal.

(B) Objetos do dia a dia.

(C) Publicado na revista.

(D) Estudo realizado.

(E) Multimodal dos objetos.

Questão 04

Para 'chegarem' aos resultados, os cientistas 'decidiram' habilitar três cães.

Os verbos em destaque estão no:

(A) Pretérito imperfeito do indicativo - futuro do presente do indicativo.

(B) Presente do indicativo - pretérito mais que perfeito do indicativo.

(C) Futuro do subjuntivo - pretérito perfeito do indicativo.

(D) Imperfeito do subjuntivo - perfeito do subjuntivo.

(E) Futuro do presente do indicativo - pretérito perfeito do indicativo.

Questão 05

Os cientistas habilitaram três cães considerados inteligentes e dez cães típicos de família, isto é, cães que não sabem o nome dos brinquedos.

Assinale a opção correta. (obs.: atente-se para a separação silábica brasileira, e não portuguesa.)

(A) No vocábulo 'família', o acento ocorre por ser uma paroxítona terminada em 'a(s)'.
(B) No vocábulo 'cães', o acento ocorre por ser uma oxítona terminada em 'e(s)'.
(C) Os monossílabos 'três - é' são acentuados pela mesma regra de acentuação.
(D) Os monossílabos 'três - é' são acentuados por regra de acentuação diferente.
(E) Os vocábulos 'típicos - família' são acentuados pela mesma regra de acentuação.

Raciocínio Lógico

Questão 06

Se em uma festa para 200 convidados são consumidos 3000 salgadinhos, mantendo-se a mesma média, quantos salgadinhos serão consumidos em uma festa para 250 convidados?

(A) Serão consumidos 3980 salgadinhos.
(B) Serão consumidos 4230 salgadinhos.
(C) Serão consumidos 4560 salgadinhos.
(D) Serão consumidos 3750 salgadinhos.
(E) Serão consumidos 5080 salgadinhos.

Questão 07

Bianca comprou uma bolsa com 15% de desconto e pagou R$ 102,00. Qual era o preço da bolsa sem o desconto?

(A) O preço da bolsa sem o desconto era de R$ 280,50.
(B) O preço da bolsa sem o desconto era de R$ 175,00.
(C) O preço da bolsa sem o desconto era de R$ 195,20.
(D) O preço da bolsa sem o desconto era de R$ 208,00.
(E) O preço da bolsa sem o desconto era de R$ 120,00.

Questão 08

Marília emprestou R$ 5.000,00 a seu irmão e ele pagou 3 meses depois com taxa de juros simples de 5% ao mês. Quanto a Marília recebeu de volta?

(A) Marília recebeu de volta R$ 5.750,00.
(B) Marília recebeu de volta R$ 8.430,00.
(C) Marília recebeu de volta R$ 6.500,00.
(D) Marília recebeu de volta R$ 6.490,00.
(E) Marília recebeu de volta R$ 7.980,50.

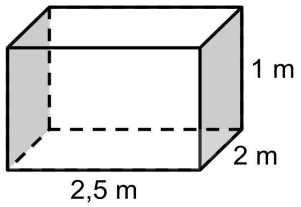
Questão 09

Gisele comprou 5 blusas, 4 saias e 3 sandálias. Quantos conjuntos diferentes ela pode formar com essas peças?

(A) Ela pode formar 27 conjuntos diferentes.
(B) Ela pode formar 40 conjuntos diferentes.
(C) Ela pode formar 25 conjuntos diferentes.
(D) Ela pode formar 72 conjuntos diferentes.
(E) Ela pode formar 60 conjuntos diferentes.

Questão 10

Marcos construiu uma pequena piscina em seu sítio, conforme mostra a imagem abaixo, só para as crianças brincarem.



Qual será o volume (V) de água usado para encher completamente essa piscina?

(A) V = 5 m³
(B) V = 10 m³
(C) V = 7 m³
(D) V = 14 m³
(E) V = 4,5 m³

Conhecimentos Gerais

Questão 11

Recentemente, junho/2022, dois estados do país sofreram com as fortes chuvas que deixaram diversas famílias sem as suas casas e pertences. Quais foram esses dois estados brasileiros?

(A) Alagoas e Pernambuco.
(B) Paraíba e Sergipe.
(C) Sergipe e Alagoas.
(D) Pernambuco e Paraíba.
(E) Piauí e Rio Grande do Norte.

Questão 12

Campanha de Recolhimento de Lixo

Visando proteger o meio ambiente e dar a destinação correta a todo material em desuso, a Prefeitura Municipal de Peritiba realizou até maio/2022 a coleta do lixo, e por isso é fundamental que cada cidadão faça a sua parte, colaborando para que a cidade fique mais limpa e

alinhada aos conceitos de sustentabilidade.

Fonte: https://peritiba.sc.gov.br/noticia-730188 (modificado)

Qual o tipo de lixo que a Prefeitura realizou em campanha de recolhimento de lixo até maio de 2022?

(A) Hospitalar.
(B) Metais como latinhas.
(C) Eletrônico.
(D) Roupas e calçados.
(E) Mobiliário (móveis).

Questão 13

A Polícia Federal investiga o crime ocorrido com Dom Phillips, um experiente repórter britânico radicado no Brasil que era jornalista colaborador do jornal inglês The Guardian, uma das mais notórias publicações do mundo. Além do agente indigenista na Funai desde outubro de 2010, Bruno Pereira, que era uma pessoa experiente e profundo conhecedor da região, pois foi coordenador regional da Funai de Atalaia do Norte por anos e intermediava conflito étnicos indígenas e tinha experiência no contato com povos isolados.

A suspeita das lideranças indígenas é a de que Phillips e Pereira tenham desaparecido enquanto retornavam para a cidade de Atalaia do Norte após visitarem a comunidade ribeirinha de São Gabriel.

Fonte: https://noticias.uol.com.br/cotidiano/ultimas-noticias/2022/06/06/quem-e-dom-phillips-jornalista-ingles.htm

Em qual estado brasileiro que ocorreu o crime com Dom Phillips e Bruno Pereira? Marque a opção CORRETA.

(A) Rondônia.
(B) Amazonas.
(C) Pará.
(D) Acre.
(E) Bahia.

Questão 14

O Ministério da Saúde passou por alguns representantes durante o período da pandemia, atualmente quem está à frente da pasta governamental é um médico cardiologista. Qual o nome desse representante?

Marque a opção CORRETA.

(A) Marcelo Freixo.
(B) Eduardo Pazuello.
(C) Luiz Henrique Mandetta.
(D) Nelson Teich.
(E) Marcelo Queiroga.

Questão 15

O mercado de criptomoedas, que já enfrentava um mau momento desde o início de 2022, parece ter atingido o seu ápice da negatividade neste início de semana. Após ter despencado mais de 15% na última segunda-feira, 13/06, o bitcoin segue em queda de mais 9% nas últimas 24 horas, de acordo com dados do CoinGecko.

Fonte: https://exame.com

Sobre qual assunto o texto acima refere-se? Marque a alternativa CORRETA.

(A) Mercado de créditos de carbono que está diretamente ligado ao funcionamento das grandes empresas.
(B) Sobre o mercado de roupas de grifes famosas dos países desenvolvidos.
(C) A respeito do mercado imobiliário que vem sofrendo grande flutuação com a pandemia.
(D) O mercado de dinheiro virtual que não é ligado a nenhum governo.
(E) Mercado de venda de cigarros eletrônicos que se popularizaram entre os adolescentes.

Conhecimentos Específicos

Questão 16

No que diz respeito as noções básicas de limpeza, atribua V, para verdadeiro, ou F, para falso, às afirmativas a seguir:

(__)Não se deve utilizar vassouras em ambientes, no qual, ocorra manipulação de alimentos, com a finalidade de evitar a suspensão de partículas contaminantes.

(__)A limpeza dos tetos deve ser realizada antes de qualquer outra, respeitando sempre a ordem de baixo para cima e da porta para a fundo.

(__)Os móveis e utensílios de aço cromados e fórmicas devem ser limpos com pano macio e solução de água e sabão neutro em balde.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA:

(A) V, F, V.
(B) V, V, V.
(C) F, V, V.
(D) V, F, F.
(E) F, F, F.

Questão 17

Relacione a segunda coluna de acordo com a primeira, no que se refere aos quanto aos tipos de lixo e seus respectivos exemplos:

1ª Coluna

(1)Lixo Hospitalar.

(2)Lixo Eletrônico.

(3)Lixo Nuclear.

2ª Coluna

(__)Seringas, gases, luvas, agulhas, dentre outros.

(__)Celulares, fios, baterias, carregadores, dentre outros.

(__)Máquinas de raio-x, materiais contendo urânio, dentre outros.

A sequência CORRETA é:

(A) 1, 2, 3.
(B) 3, 2, 1.
(C) 3, 1, 2.
(D) 2, 1, 3.
(E) 1, 3, 2.

Questão 18

Em relação as ferramentas, utensílios e máquinas utilizadas na limpeza e desinfecção de superfícies, analise as afirmativas abaixo:

I.As máquinas lavadoras e extratoras esfregam, limpam, succionam a solução do piso e secam em uma única operação, não interferindo no tráfego local, permitindo a lavagem de pequenas e grandes áreas.

II.As enceradeiras de alta rotação deve ser utilizadas para dar brilho em resinas acrílicas especiais, gerando filmes mais duros.

III.As luvas do tipo cabeleira plana (função úmida) é indicada para utilização nas técnicas de limpeza de pisos e paredes, proporcionando redução de tempo nas atividades.

É CORRETO o que se afirma em:

(A) I, II e III.
(B) I, apenas.
(C) II e III, apenas.
(D) III, apenas.
(E) I e II, apenas.

Questão 19

No que se refere aos Protocolos do uso de Equipamento de Proteção Individual (EPI), analise as afirmativas abaixo:

I.Os aventais impermeáveis devem ser utilizados em procedimentos de limpeza e desinfecção de artigos e superfícies, sendo que, para o profissional de limpeza protege a roupa contra umidade.

II.As máscaras não devem ser tocadas com as mãos enluvadas.

III.Os protetores oculares devem ser utilizados em procedimentos de limpeza e desinfecção de superfícies quando houver risco de contaminação por secreções, aerossóis e produtos químicos.

É CORRETO o que se afirma em:

(A) II, apenas.
(B) I, II e III.
(C) II e III, apenas.
(D) III, apenas.
(E) I e II, apenas.

Questão 20

Os sacos de lixo são indicados para manutenção da limpeza e higiene em diversos segmentos. Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa correspondente a coloração do saco de lixo que deve ser utilizado para o descarte de resíduos nos serviços de saúde.

(A) Cinza.
(B) Preto.
(C) Marrom.
(D) Laranja.
(E) Branco.

Questão 21

Em relação aos materiais utilizados na limpeza em geral, atribua V, para verdadeiro, ou F, para falso, às afirmativas a seguir:

(__)O Álcool é considerado um ótimo desinfetante, pode ser usado em vidros e metais e é o produto ideal para as pequenas limpezas do dia a dia.

(__)Os detergentes são produtos indispensáveis, podem ser utilizados para a limpeza de superfícies como azulejos da cozinha e do banheiro, paredes e mais.

(__)Os desinfetante são indicados para superfícies de cerâmica e porcelanato, geralmente não precisam ser enxugados e nem enxaguados. Você só precisa diluir em água e passar sobre o piso com um pano limpo.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA:

(A) V, F, F.
(B) V, V, V.
(C) F, V, V.

(D) V, V, F.
(E) F, F, F.

Questão 22

A coleta seletiva é definida como a separação de resíduos recicláveis. Nesse sentido, analise as afirmativas abaixo:

I.Coletores de lixo da cor AZUL deve ser utilizado para o descarte de materiais como: jornais, revistas, folhetos, papelões, cadernos, entre outros papeis.

II.Coletores de lixo da cor VERMELHA deve ser utilizado para o descarte de materiais como: latas de alumínio, panelas, parafusos, entre outros metais.

III.Coletores de lixo da cor VERDE deve ser utilizado para o descarte de materiais como: garrafas, embalagens de alimento e bebida, copos, entre outros objetos de vidro.

É CORRETO o que se afirma em:

(A) II, apenas.
(B) I e III, apenas.
(C) I, II e III.
(D) I e II, apenas.
(E) II e III, apenas.

Questão 23

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa onde todos os resíduos podem ser reciclados.

(A) Papel carbono, Papéis Parafinados e papéis sanitários (papel higiênico).
(B) Lâmpadas, bitucas de Cigarros e tampinhas de garrafas.
(C) Papéis engordurados, Jornais e Revistas e clipes.
(D) Baldes, copos e caixa de pizza.
(E) Lata de verniz, latas de solvente e papelão.

Questão 24

A higiene do trabalho consiste em normas e procedimentos adequados para a proteção da integridade física e mental do trabalhador.

Nesse sentido, analise as afirmativas abaixo:

I.O acidente pode ser definido como o evento não programado e não planejado que resulta em lesão, doença ou morte, dano ou outro tipo de perda.

II.O incidente consiste no evento que tem o potencial de levar a um acidente ou que deu origem a um acidente.

III.O perigo a fonte ou situação com potencial para provocar danos ao homem, à propriedade ou ao meio ambiente, ou a combinação destes.

É CORRETO o que se afirma em:

(A) I e III, apenas.
(B) I, II e III.
(C) II, apenas.
(D) III, apenas.
(E) I e II, apenas.

Questão 25

Assinale a alternativa correspondente ao EPI (Equipamento de Proteção Individual) que deve ser utilizado para proteção das mãos e punhos do empregado em manuseio de combustíveis e contra agentes químicos e biológicos.

(A) Luvas de borracha.
(B) Luvas de algodão.
(C) Luva de malha de aço.
(D) Luva de vaqueta.
(E) Luva de mangote.

Questão 26

No que se refere aos produtos de limpeza e desinfecção, atribua V, para verdadeiro, ou F, para falso, às afirmativas a seguir:

(__)O ideal é que a empresa responsável pelo fornecimento dos produtos de limpeza oriente e treine os usuários, demonstrando como utilizar corretamente, bem como o uso de EPI (Equipamento de Proteção Individual).

(__)As diluições dos produtos de limpeza devem ser feitas com muito cuidado, evitando respingos, pois esses produtos, principalmente os concentrados, podem causar irritação na pele, olhos, mucosas e até queimaduras.

(__)Deve-se estar atento às dosagens recomendadas, pois erros na diluição podem compromete a eficácia do produto.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA:

(A) F, V, V.
(B) V, V, F.
(C) V, F, F.
(D) F, V, F.
(E) V, V, V.

Questão 27

Sobre os métodos e equipamentos de limpeza de superfícies, relacione a segunda coluna de acordo com a primeira, no que se refere aos tipos de limpeza e suas respectivas definições e características.

1ª Coluna

(1)Limpeza Manual Úmida.

(2)Limpeza Seca.

(3)Limpeza Manual Molhada.

2ª Coluna

(__)Consiste em espalhar uma solução detergente no piso e esfregar, em seguida, empurrar com rodo a solução suja para o ralo, enxaguar várias vezes com água limpa em sucessivas operações de empurrar o excedente para o ralo.

(__)Consiste na retirada de toda a sujidade, pó ou poeira, através da utilização de vassoura (varreduras seca), e/ou aspirador.

(__)Consiste na utilização de rodos, mops ou esfregões, panos ou esponjas umedecidas em solução detergente, com enxágue posterior com pano umedecido em água limpa.

A sequência CORRETA é:

(A) 1, 2, 3.
(B) 3, 2, 1.
(C) 3, 1, 2.
(D) 1, 3, 2.
(E) 2, 1, 3.

Questão 28

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa correspondente ao processo físico ou químico que destrói todos os microrganismos patogênicos de objetos inanimados e superfícies, com exceção de esporos bacterianos.

(A) Desinfecção.
(B) Limpeza.
(C) Higienização.
(D) Espanação.
(E) Lavagem.

Questão 29

Resíduos como restos de alimentos, cascas de ovos, cascas de frutas e legumes, borras de café, folhas, flores e cinzas, são denominados como lixo:

(A) Hospitalar.
(B) Orgânico.
(C) Inorgânico.
(D) Reutilizável.
(E) Nuclear.

Questão 30

Assinale a alternativa correspondente a operação de limpeza que consiste em reunir, acondicionar e remover os resíduos, esse serviço pode ser realizado manualmente ou em algumas situações particulares por meio de máquinas. Trata-se de um método muito utilizado em atividade de limpeza de logradouros públicos.

(A) Roçagem.
(B) Varrição.
(C) Espanação.
(D) Lavagem.
(E) Capinação.